

Questionnaire de satisfaction - Accueil de Loisirs du Châtelard été 2026

Période de fréquentation :

1. 47 (81%): Juillet
2. 41 (71%): Août
3. 0 (0%): Sans réponse

Tranche d'âge de votre enfant :

1. 19 (33%): 3-5 ans
2. 12 (21%): 9-10 ans
3. 9 (16%): 11-13 ans
4. 7 (12%): 6 ans
5. 6 (10%): 8 ans
6. 5 (9%): 7 ans
7. 0 (0%): Sans réponse

Evaluation de l'accueil et des prestations (veuillez cocher la case correspondante à votre niveau de satisfaction) :

	très insatisfait	insatisfait	satisfait	très satisfait
les modalités d'inscription (portail familles, démarches)	1 (2%)	1 (2%)	22 (38%)	33 (57%)
la communication avant le séjour (programme, informations)	0 (0%)	3 (5%)	31 (53%)	23 (40%)
la communication avec l'équipe de direction durant le séjour	1 (2%)	8 (14%)	21 (36%)	28 (48%)
les horaires d'ouverture et de fermeture	2 (3%)	2 (3%)	23 (40%)	31 (53%)
la propreté de l'ALSH	0 (0%)	2 (3%)	30 (52%)	25 (43%)
la sécurité des locaux	3 (5%)	5 (9%)	24 (41%)	26 (45%)

L'équipe d'animation et d'encadrement

	très insatisfait	insatisfait	satisfait	très satisfait
la qualité de l'accueil du matin et du soir	3 (5%)	4 (7%)	23 (40%)	28 (48%)
la disponibilité et l'écoute de l'équipe	3 (5%)	7 (12%)	20 (34%)	28 (48%)
les informations partagées en fin de journée	3 (5%)	8 (14%)	22 (38%)	25 (43%)

Les activités et le rythme de l'enfant

Grille (Bouton radio)

	très insatisfait	insatisfait	satisfait	très satisfait
la diversité et l'originalité des activités	2 (3%)	8 (14%)	16 (28%)	32 (55%)
les sorties et les grands temps forts de l'été	2 (3%)	4 (7%)	17 (29%)	35 (60%)
le respect du rythme de l'enfant	4 (7%)	1 (2%)	23 (40%)	30 (52%)
la qualité des repas et des goûters fournis	1 (2%)	1 (2%)	26 (45%)	28 (48%)

Bilan général

Grille (Bouton radio)

	très insatisfait	insatisfait	satisfait	très satisfait
le niveau de satisfaction global de votre enfant	3 (5%)	5 (9%)	20 (34%)	30 (52%)
votre niveau de satisfaction global en tant que parent	4 (7%)	5 (9%)	18 (31%)	31 (53%)
recommanderiez-vous cet ALSH à d'autres parents ?	4 (7%)	3 (5%)	19 (33%)	32 (55%)
envisageriez-vous d'inscrire à nouveau votre enfant aux prochaines vacances ?	3 (5%)	1 (2%)	18 (31%)	34 (59%)

Qu'est-ce qui a le plus plu à votre enfant cet été ?

Les grands succès de l'été :

Les mini-camps et séjours (12 mentions) : Le camping, les veillées de fin de séjour et les sorties associées ont été une véritable source de bonheur et de dépaysement pour les enfants.

L'équipe et l'ambiance (11 mentions) : Les parents soulignent très positivement la gentillesse, le contact avec les animateurs et l'excellente dynamique générale, avec une mention spéciale très marquée pour le mois de juillet.

Les activités et animations (8 mentions) : Les animations quotidiennes et la variété des activités intérieures/extérieures ont pleinement rempli leur rôle.

La baignade et la fraîcheur (8 mentions) : Les sorties à la piscine, au lac, les jeux d'eau ont été particulièrement appréciés durant les fortes chaleurs.

Les autres moments forts :

Les copains (5 mentions) : Le centre a été un lieu privilégié pour retrouver des camarades d'autres écoles ou passer du temps entre amis.

Les spectacles et la danse (4 mentions) : La préparation et la concrétisation des spectacles de fin de mois ont été des moments de fierté et de joie.

Les structures gonflables (4 mentions) : Une attraction récréative qui fait l'unanimité.

La sortie chez les pompiers (3 mentions) : La visite de la caserne s'impose comme la sortie thématique marquante de l'été.

Les plaisirs simples : Les pique-niques, l'accrobranche, l'escalade, le site Corot et les temps libres ont également été cités comme de très bons souvenirs.

Bien que l'expérience globale soit très positive, deux retours pointent une nette baisse de satisfaction au mois d'août.

Votre enfant a-t-il des remarques ou des idées à nous soumettre ?

Suggestions d'amélioration et idées neuves

Activités sur site : Proposer des jeux plus diversifiés dans l'enceinte du centre pour réduire les temps libres trop longs.

Sorties et thématiques : Organiser des sorties au zoo, des visites de fermes ou de musées, et encourager des activités partagées avec le groupe des "moyens".

Baignades et grand air : Augmenter la fréquence des baignades et des activités nautiques.

Pique-niques : Varier la composition des sandwiches, jugés trop répétitifs.

Accueil des ados : Permettre aux jeunes de plus de 13 ans de continuer à venir au Châtelard.

Retours d'expérience contrastés

Positif : Certains enfants ont explicitement exprimé leur attachement en disant qu'ils aimeraient revenir et pouvoir fréquenter le centre encore de nombreuses années.

Négatif : Un retour fait état d'un camping décevant en raison d'un manque d'animation.

Avez-vous des remarques, des points d'amélioration ou des idées à nous soumettre ?

1. Organisation, Communication & Suivi

Bilan de fin de journée : Forte demande pour une meilleure transmission le soir (activités, repas, sieste, petits incidents). Les animateurs sont parfois jugés trop distants lors des accueils.

Outils numériques : Souhait d'une application ou d'un outil pour partager un résumé de la journée et davantage de photos des activités (escalade, piscine, camps).

Manque de visibilité : Difficultés à trouver le planning des temps forts. Demande de réceptionner les plannings à la semaine pour mieux anticiper les sorties.

Gestion des affaires : Plaintes récurrentes concernant la perte de vêtements (pourtant marqués) et les sacs incomplets au retour des camps ou le soir.

2. Sécurité & Horaires

Contrôle des accès : Inquiétudes en juillet où le portail restait ouvert sans réel filtrage. L'organisation renforcée d'août (filtrage, briefings) a été très appréciée.

Santé et hygiène : Signalement d'un manque de vigilance sur le passage de la crème solaire (baignade au lac) et sur le change des enfants après un accident.

Flexibilité : Demandes pour ouvrir le centre 15 minutes plus tôt le matin et pouvoir annuler une réservation jusqu'à 2 jours avant.

3. Activités, Projets pédagogiques & Logistique

Contenus culturels : Vigilance demandée sur les musiques diffusées (bannir le sexisme/misogynie de certaines chansons de rap). Souhait de renouveler les thématiques (éviter le cliché des "émissions de télé" pour faire découvrir autre chose).

Canicule : Développer des activités dans des lieux frais ou climatisés lors des fortes chaleurs.

Goûters : Demande de collations plus saines et équilibrées.