RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

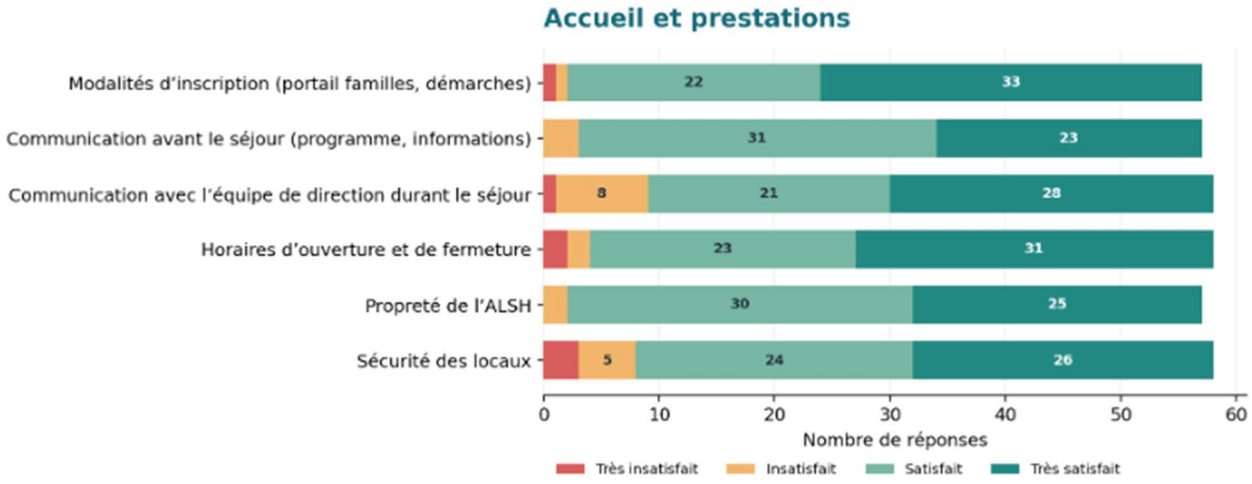
Accueil de Loisirs du Châtelard • Été 2026

QUELQUES REPÈRES

Fréquentation : 47 réponses indiquent juillet (81 %) et 41 indiquent août (71 %). Les réponses peuvent couvrir les deux mois.

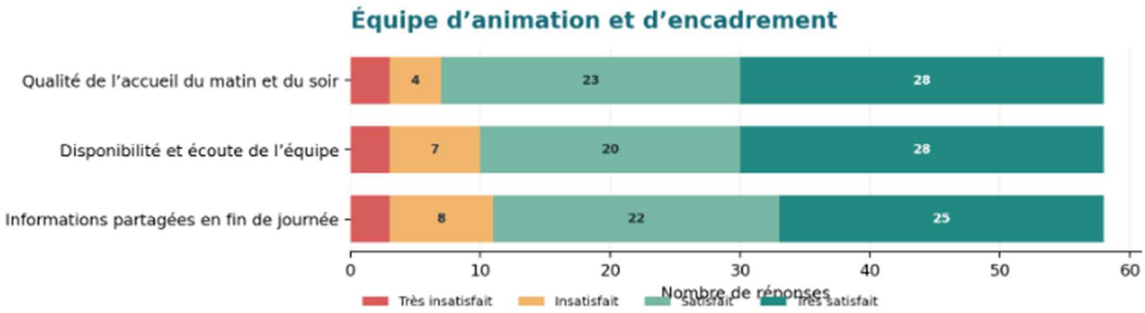
Âge des enfants : 3–5 ans : 19 (33 %) ; 6 ans : 7 (12 %) ; 7 ans : 5 (9 %) ; 8 ans : 6 (10 %) ; 9–10 ans : 12 (21 %) ; 11–13 ans : 9 (16 %).

Accueil et prestations



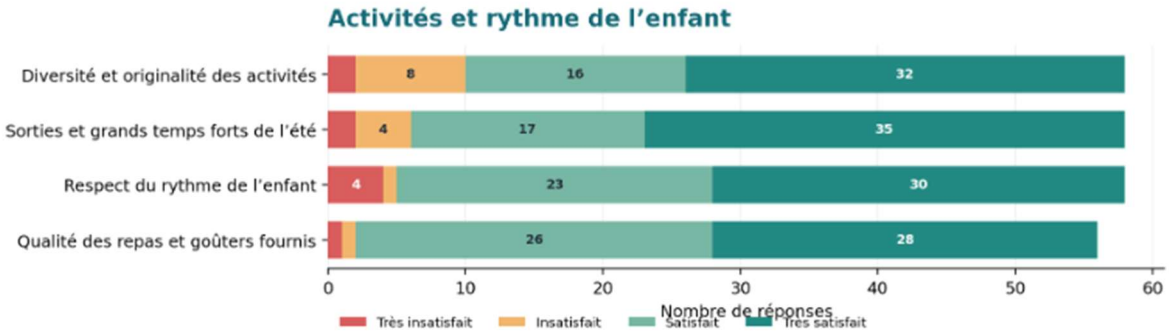
Question	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Modalités d'inscription (portail familles, démarches)	1	1	22	33
Communication avant le séjour (programme, informations)	0	3	31	23
Communication avec l'équipe de direction durant le séjour	1	8	21	28
Horaires d'ouverture et de fermeture	2	2	23	31
Propreté de l'ALSH	0	2	30	25
Sécurité des locaux	3	5	24	26

Équipe d’animation et d’encadrement



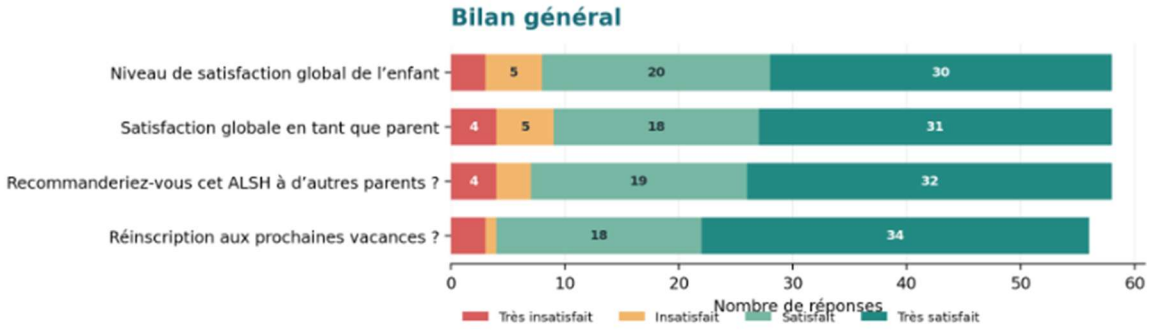
Question	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Qualité de l’accueil du matin et du soir	3	4	23	28
Disponibilité et écoute de l’équipe	3	7	20	28
Informations partagées en fin de journée	3	8	22	25

Activités et rythme de l’enfant



Question	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Diversité et originalité des activités	2	8	16	32
Sorties et grands temps forts de l’été	2	4	17	35
Respect du rythme de l’enfant	4	1	23	30
Qualité des repas et goûters fournis	1	1	26	28

Bilan général



Question	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Niveau de satisfaction global de l’enfant	3	5	20	30
Satisfaction globale en tant que parent	4	5	18	31
Recommanderiez-vous cet ALSH à d’autres parents ?	4	3	19	32
Réinscription aux prochaines vacances ?	3	1	18	34

QU'EST-CE QUI A LE PLUS PLU À VOTRE ENFANT CET ÉTÉ ?

Les grands succès de l'été :

- **Les mini-camps et séjours (12 mentions) :** Le camping, les veillées de fin de séjour et les sorties associées ont été une véritable source de bonheur et de dépaysement pour les enfants.
- **L'équipe et l'ambiance (11 mentions) :** Les parents soulignent très positivement la gentillesse, le contact avec les animateurs et l'excellente dynamique générale, avec une mention spéciale très marquée pour le mois de juillet.
- **Les activités et animations (8 mentions) :** Les animations quotidiennes et la variété des activités intérieures/extérieures ont pleinement rempli leur rôle.
- **La baignade et la fraîcheur (8 mentions) :** Les sorties à la piscine, au lac, les jeux d'eau ont été particulièrement appréciés durant les fortes chaleurs.

Les autres moments forts :

- **Les copains (5 mentions) :** Le centre a été un lieu privilégié pour retrouver des camarades d'autres écoles ou passer du temps entre amis.
- **Les spectacles et la danse (4 mentions) :** La préparation et la concrétisation des spectacles de fin de mois ont été des moments de fierté et de joie.
- **Les structures gonflables (4 mentions) :** Une attraction récréative qui fait l'unanimité.
- **La sortie chez les pompiers (3 mentions) :** La visite de la caserne s'impose comme la sortie thématique marquante de l'été.
- **Les plaisirs simples :** Les pique-niques, l'accrobranche, l'escalade, le site Corot et les temps libres ont également été cités comme de très bons souvenirs.

Note : Bien que l'expérience globale soit très positive, deux retours pointent une nette baisse de satisfaction au mois d'août.

VOTRE ENFANT A-T-IL DES REMARQUES OU DES IDÉES À NOUS SOUMETTRE ?

Suggestions d'amélioration et idées neuves :

- **Activités sur site :** Proposer des jeux plus diversifiés dans l'enceinte du centre pour réduire les temps libres trop longs.
- **Sorties et thématiques :** Organiser des sorties au zoo, des visites de fermes ou de musées, et encourager des activités partagées avec le groupe des "moyens".
- **Baignades et grand air :** Augmenter la fréquence des baignades et des activités nautiques.
- **Pique-niques :** Varier la composition des sandwichs, jugés trop répétitifs.
- **Accueil des ados :** Permettre aux jeunes de plus de 13 ans de continuer à venir au Châtelard.

Retours d'expérience contrastés :

- **Positif :** Certains enfants ont explicitement exprimé leur attachement en disant qu'ils aimeraient revenir et pouvoir fréquenter le centre encore de nombreuses années.
- **Négatif :** Un retour fait état d'un camping décevant en raison d'un manque d'animation.

AVEZ-VOUS DES REMARQUES, DES POINTS D'AMÉLIORATION OU DES IDÉES À NOUS SOUMETTRE ?

1. Organisation, Communication & Suivi

- **Bilan de fin de journée :** Forte demande pour une meilleure transmission le soir (activités, repas, sieste, petits incidents). Les animateurs sont parfois jugés trop distants lors des accueils.
- **Outils numériques :** Souhait d'une application ou d'un outil pour partager un résumé de la journée et davantage de photos des activités (escalade, piscine, camps).
- **Manque de visibilité :** Difficultés à trouver le planning des temps forts. Demande de réceptionner les plannings à la semaine pour mieux anticiper les sorties.
- **Gestion des affaires :** Plaintes récurrentes concernant la perte de vêtements (pourtant marqués) et les sacs incomplets au retour des camps ou le soir.

2. Sécurité & Horaires

- **Contrôle des accès :** Inquiétudes en juillet où le portail restait ouvert sans réel filtrage. L'organisation renforcée d'août (filtrage, briefings) a été très appréciée.
- **Santé et hygiène :** Signalement d'un manque de vigilance sur le passage de la crème solaire (baignade au lac) et sur le change des enfants après un accident.
- **Flexibilité :** Demandes pour ouvrir le centre 15 minutes plus tôt le matin et pouvoir annuler une réservation jusqu'à 2 jours avant.

3. Activités, Projets pédagogiques & Logistique

- **Contenus culturels :** Vigilance demandée sur les musiques diffusées (bannir le sexisme/misogynie de certaines chansons de rap). Souhait de renouveler les thématiques (éviter le cliché des "émissions de télé" pour faire découvrir autre chose).
- **Canicule :** Développer des activités dans des lieux frais ou climatisés lors des fortes chaleurs.
- **Goûters :** Demande de collations plus saines et équilibrées.